

avUntegra



SERVISNÍ PODMÍNKY, PROCESY A KONTAKTY

DATUM VYDÁNÍ: 4.9.2024

PLATNOST: DO VYDÁNÍ AKTUALIZOVANÉ VERZE

SERVISNÍ ODDĚLENÍ TVOŘÍ

Ivan Svieženy

Vedoucí servisu, výjezdový technik, fakturace, objednávání ND

Alexej Rydzoň

Administrátor servisu, komunikace se zákazníky, objednávání ND

Yurii Vasyliiev

Servisní technik

KONTAKTY

Pokud je to možné, preferujeme kontaktování e-mailem na adrese servis@avintegra.sk

V opravdu urgentních případech prosím volejte servisní linky

+420 777 140 900

+421 903 704 700

Servisní linky jsou k dispozici v pracovní dny od 8:30 do 16:30-

POTŘEBUJI VYŘEŠIT ZÁRUČNÍ REKLAMACI

1. Na adresu servis@avintegra.sk pošlete následující informace:

Modelové označení vadného výrobku

Výrobní číslo vadného výrobku

Popis závady

Kopii nákupního dokladu s čitelným datem prodeje

Pro snadné odeslání tohoto mailu můžete naskenovat QR kód níže.

2. Pracovník servisu vás bude do 48 hodin kontaktovat a pokud závadu nevyřeší na dálku, zařídí s vámi bezplatný svoz vadného výrobku do servisu.
3. Do 5 pracovních dnů provede servis diagnostiku a zašle vám informaci, jak bude reklamače řešena.
4. Maximální lhůta pro vyřešení reklamače podaných prodejci AV Integra je 20 dnů.



POTŘEBUJI VYŘEŠIT POZÁRUČNÍ OPRAVU

1. Na adresu servis@avintegra.sk pošlete následující informace:
Modelové označení vadného výrobku
Výrobní číslo vadného výrobku
Popis závady
2. Pracovník servisu vás bude do 5 pracovních dnů kontaktovat a dohodne s vámi další postup, např. svoz do servisu na diagnostiku apod.
3. Do 7 pracovních dnů od doručení vadného zařízení do servisu provede servis diagnostiku a zašle vám cenovou nabídku opravy.
4. Po schválení cenové nabídky dojde k opravě. Snažíme se opravy realizovat do 30 dnů od schválení cenové nabídky.